

BERGİZ



HOTELS & RESORTS · KEMER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025



İÇİNDEKİLER

1. Rapor Hakkında

2. Tarihçe ve Politikalar

2.1- Entegre Yönetim Sistemi Politikası

2.2- Çocuk Hakları Politikası

2.3- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

2.4- Enerji Yönetimi Politikası

2.5- Çalışan ve İnsan Hakları Politikası

2.6- Satın alma Politikası

3. Çevresel Sosyal Ve Kültürel hedeflerimiz

4. Çevresel sürdürülebilirlik

4.1- Su Yönetimi

4.2- Enerji Yönetimi

4.3- Atık Yönetimi

4.4- Kimyasal Yönetimi

5. Sosyal ve Kültürel Sürdürülebilirlik

5.1- Personel Çalışma Koşulları ve İnsan Hakları

5.2- Çocuk Koruma

5.3- Kültürel Mirasın Korunması

Bergiz Hotels & Resorts olarak,

Sürdürülebilir Turizmin getirdiği sorumlukların bilincindeyiz. Bergiz Hotels olarak başta çalışan hakları olmak üzere çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularına önem veren bir kuruluş olarak "Sürdürülebilir Turizm" anlayışını benimsemiş ve bu konudaki uygulamalarımızı "Sürdürülebilirlik Raporu" ile web sitemizde kamuoyuna duyurmaktayız.

BERGİZ HOTELS & RESORTS TARİHÇE

Bergiz Holding, 1975 yılında müteahhitlik temelleriyle yola çıkmış, 1994'te kurumsallaşarak bugün inşaat, tarım ve havacılık gibi farklı sektörlerde faaliyet gösteren çok sektörlü bir yapıya dönüşmüştür. Öne çıktığı alanlarda pek çok büyük projeye imza atmış, modern tarım uygulamaları ve VIP havacılık hizmetleriyle portföyünü çeşitlendirmiştir. Kalite, çevre, iş güvenliği ve sürdürülebilirlik değerlerine bağlı bir yaklaşımla ilerler. Merkez ofisi Ankara'dadır ve kariyer ile tedarikçi başvurularını dijital mecralar üzerinden kabul eder.

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Bergiz Hotels & Resorts olarak,

Faaliyetlerimizi uluslararası standartlara uygun, yasal şartları yerine getirerek gerçekleştirmeyi; ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak memnuniyeti sağlamayı,

Organizasyon süreçlerini ve yönetim sistemlerimizi periyodik olarak denetlemeyi, sürekli iyileştirme yaparak yapının dinamik kalmasını sağlamayı; tüm çalışanlarımızın sisteme dâhil olmalarını ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilmeleri amacıyla eğitimler düzenlemeyi,

Gıda zincirinin her aşamasında; insan sağlığını ön planda tutarak ürün güvenliğinin ve kalitesinin korunmasını sağlamayı, tedarikçilerimiz ile iş birliği içerisinde çalışarak standartlaşmış ürün kalitesi sunmayı,

Gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak amacı ile; çevrenin korunmasına katkı sağlamayı, çevre etkilerimizi değerlendirmeyi, enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı, iş ortaklarımız ve misafirlerimiz ile çevre uygulamalarımızı paylaşarak çevre bilincinin benimsenmesini sağlamayı,

Misafir şikâyet ve taleplerini tarafsız ve dürüst yaklaşımla, ayırım gözetmeksizin gizlilik ilkesinden sapmadan kayıt altına alarak, ihtiyaç duyulan süre içinde sonuçlandırmayı ve bilgi vermeyi,

Faaliyetlerimizi yönetirken Kalite, Çevre, Gıda Güvenliği, İş Sağlığı Güvenliği, Bilgi Güvenliği ve Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemleri gerekliliklerini göz önüne almayı ve bu doğrultuda yapılacak çalışmalara gerekli kaynağı sağlamayı taahhüt ederiz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocukların temel haklarını savunarak, güvenlikleri, sağlıkları, eğitimleri ve mutlulukları için gereken her türlü desteği sağlarız.

Tesis genelinde çocukların haklarını korumak ve onların geleceğini güvence altına almak için kararlılıkla çalışıyoruz.

Çocuk işçiliğini reddediyor ve kararlılıkla önlemeye yönelik bir sıfır tolerans politikası izliyoruz.

Çocukların masumiyetini ve geleceklerini korumak için güçlü bir şekilde hareket ediyor, onlara güvenli bir gelecek sağlamak için gereken her şeyi yapıyoruz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Çalışanlarının sağlığı ve iş güvenliği konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirmeyi,

Düzenli olarak şartları gözden geçirmeyi ve rutin denetimler ile sürekli iyileştirmeyi,

İş sağlığı ve güvenliği konusunda önleyici bir yaklaşım sergileyerek, riskleri önceden tespit etmeyi ve önleyici faaliyetlerde bulunarak, verilen eğitimlerle tesis çalışanlarının mutlu, sağlıklı ve güvenli bir şekilde çalışmasını, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu temel alarak "Sağlığım, Güvenliğim, İşim" sloganı ile personelde farkındalık yaratmayı, taahhüt ederiz.

ENERJİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

Enerji kaynaklarımızı daha verimli kullanmak adına amaç ve hedefler belirlemeyi, bunları sürekli gözden geçirmeyi ve hedeflerimize ulaşmak adına gerekli kaynakları sağlamayı,

Enerji verimliliği ve enerji kaynaklarının kullanımı ile ilgili uymamız gereken ulusal mevzuat ve diğer şartları takip ederek gerekliliklerini yerine getirmeyi,

Enerji Yönetim Sistemi'mizi ve enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi, geliştirmeyi; bunun için mevcut sistemlerimizi daha verimli sistemler ile değiştirmeyi ve yeni sistemlere öncelik vermeyi, enerji verimli ürün ve hizmetleri satın almayı,

Enerji duyarlılığı konusunda tüm çalışanlarımızın eğitimi yanı sıra tedarikçilerimizin, alt işverenlerin, ziyaretçi ve misafirlerimizin bilinçlendirilmesine katkıda bulunmayı taahhüt ediyoruz.

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Tüm çalışanlarımıza cinsel tercih, yaş, cinsiyet, etnik köken, dini inanç, maluliyet durumlarına bakılmaksızın adil davranmak başlıca sorumluluğumuzdur.

Bu çerçevede hep birlikte öğrenir, güçlenir, ekonomik- kişisel profesyonel olarak gelişme imkanı buluruz. Taahhüt ediyoruz.

SATINALMA POLİTİKASI

Bergiz Hotels & Resorts olarak,

Sadece misafirlerimize konforlu bir konaklama değil, aynı zamanda sürdürülebilir bir deneyim sunmayı hedefliyoruz.

Yerel ekonomiyi destekleyen, çevre dostu uygulamaları benimseyen ve topluma katkı sağlayan bir işletme olmanın gururunu yaşıyoruz.

Bu sebeple,

Tedarikçilerimizi seçerken çevre dostu ve sürdürülebilir ürünleri tercih ediyoruz.

Doğal kaynakların korunmasına ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımına destek veriyoruz.

Yerel ekonomiyi desteklemek ve yerel topluluklara katkı sağlamak amacıyla yerel üreticilerle iş birliği yapıyoruz.

Yerel lezzetler ve el sanatları, misafirlerimize özgün bir deneyim sunuyoruz.

İş ortaklarımızla adil ve şeffaf ilişkiler yürütüyoruz.

İnsan haklarına saygı ve adalet prensipleriyle hareket ediyoruz.

Atık miktarını minimumda tutarak çevre kirliliğini azaltıyor ve geri dönüşümü teşvik ediyoruz.

Atıkların doğaya zarar vermeden bertaraf edilmesine özen gösteriyoruz.

Misafirlerimize sadece konforlu bir konaklama değil, aynı zamanda sürdürülebilir bir deneyim sunmayı hedefliyoruz.

Doğa dostu aktiviteler ve çevre bilinci aşılayan etkinliklerle misafirlerimizin unutulmaz anlar yaşamasını sağlıyoruz.

Politikamızı sürekli olarak gözden geçiriyor ve yenilikçi çözümler geliştirmek için çaba gösteriyoruz.

Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için sürekli olarak ilerlemeyi amaçlıyoruz.

ÇEVRESEL, SOSYAL VE KÜLTÜREL HEDEFLERİMİZ

Tesisimizde enerji verimliliğini arttıran uygulamaları devam ettirmek,

Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek,

Su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarını sürdürmek,

Tedarik edilen ürünlerin mümkün olduğunca yakın mesafelerden temin edilerek CO₂ salınımını önlemek,

Soğutma gazlarının atmosfere yayılmasını, sürekli teknik bakımlar yaparak önlemek,

Personelimizin %80 ine Çevre Eğitimi ve Sürdürülebilirlik eğitimi vermek,

Yerel Tarihi, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli alanların korunmasına yönelik katkıda bulunmak, misafirlerimize bu yerleri tanıtmak,

Türkiye'nin ve Türk kültürünün tanıtımı amacıyla tüm özel ve resmi günlerde (23 Nisan, 30 Ağustos, 29 Ekim vb.) günün anlam ve önemine uygun organizasyonlar eklemek,

Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunmak, çocuk istismarı ihtimali karşısında tedbirli olmak, bu konuda gerekli eğitimlerin Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlı Pedagog ve Psikolog iş birliği ile gerçekleştirmek,

Sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz hakkında misafirlerimize, tedarikçilerimize ve topluma bilgi vermek ve özendirmeyi hedeflemekteyiz.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Çevresel etkiler,

Atık yönetimi,

Enerji kullanımının kontrol altına alınması,

Doğal kaynak kullanımının azaltılması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik zararın en aza indirilmesi,

Sera gazı emisyonlarının azaltılması başlıkları altında yönetilmektedir.

Bu yönetsel çalışmalar faaliyetimizin çevre, doğal ve kültürel alanlar ve canlılar üzerinde yaratabileceği potansiyel risklerin tespit edilmesi ve olumsuz etkilerin önlenmesine yönelik çalışmaları kapsamaktadır.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

Su Yönetimi;

Sık kullanılan genel alan lavabolarımızın su tasarrufunu sağlamak için sensörlü bataryalar mevcuttur.

Tüm alanların ve odaların lavabo ve bataryalarında suyu hava ile karıştırarak aynı tazyikte vermesini sağlayan perlatörler mevcuttur.

Bununla birlikte Tesis genelinde yapılan peyzaj çalışmalarında Sarı Kantoron, Zakkum, Alev Çalısı, Biberiye ve Sukulent cinsi gibi az su ihtiyacı olan bitkiler tercih edilmektedir.

Odalarda havlu ve tekstil değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve misafirlere bu konuda bilgi verilmektedir.

Tesisimiz bahçe sulamada artezyen suyu kullanmakta olup su kalitesi kimyasal, fiziksel ve mikrobiyolojik olarak aylık kontrolleri sağlanıp, analizler ile doğrulanmaktadır.

Tesisimizde elektronik cihaz alımlarında su, elektrik ve kimyasal tüketimi az olan (Çamaşır Makinesi, Bulaşık Makinesi vb.) cihazlar tercih edilmektedir.

Enerji Yönetimi;

Tesisimizde yenilenebilir enerji kaynağı olarak Güneş Enerji Sistemi kullanılmaktadır. Böylece su ısıtma işlemi doğal kaynaklardan sağlanmaktadır.

Tesisimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamasına yönelik LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.

Tesisimizde kullanılmakta olan iklimlendirme, elektronik cihazlar (TV, Minibar vb.) tasarruflu enerji sınıfındadır.

Misafir odalarında varlık sensörü ve enerji kesici kart sistemi (Energy Saver) mevcuttur.

Misafirlerin Oda kartlarını yanına alıp, odadan ayrılmasının ardından, ışıklar otomatik olarak sönmektedir.

Tesis açık alanlarda bulunan aydınlatmaların çalışma saatleri gün ışığına göre ayarlanmış olup, tamamında tasarruflu LED ampul kullanılmaktadır.

Tesis içerisinde bulunan bazı bölüm cephelerinde kullanılan camlar ısı ve ışık geçirgenliği az, dış alanlarda ise gölgelikler mevcut olup ısı kaybını azaltan özel camlardan oluşmaktadır.

2025	TOPLAM GECELEME	ELK. TÜK. AY/kWh	KİŞİ BAŞI TÜKETİM AY/kWh
NİSAN	2228	166122	74,561
MAYIS	12720	343460	27,0015
HAZİRAN	23060	536731	23,27541
TEMMUZ	26024	668763	25,69793



2025	TOPLAM GECELEME	SU TÜK. AY/kWh	KİŞİ BAŞI TÜKETİM AY/kWh
NİSAN	2228	3610	1,620287
MAYIS	12720	9446	0,74261
HAZİRAN	23060	11175	0,4846
TEMMUZ	26024	12232	0,47002



Atık Yönetimi;

Sıfır Atık projesi kapsamında tehlikeli ve tehlikesiz sınıflardaki atıkların kaynağına, grubuna ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırıp daha fazla atığı geri dönüştürmekteyiz.

Atıklarımızın tamamı yasal yollar ile lisanslı firmalar tarafından alınarak bertarafı sağlanmaktadır.

Tesisimize yapılacak olan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve daha az atık çıkaran ürünler tercih etmekteyiz.

Tesisimizde kağıt tüketimini azaltmak için; tesis içi ve tesisi dışı yazışmaların elektronik ortamda sağlanması, kayıtların mümkün olduğu kadar server üzerinde saklanması, dokümantasyonun ortak ağ üzerinden ulaşılması uygulamalarını yürütmekteyiz.

Misafirlerin, atıkları ayrıştırabilmesi için tesisin genel alanlarında ayrışım istasyonları mevcuttur.

Atık ayrıştırma ile ilgili uygulamalar Info TV Kanalı aracılığı ile misafirlere duyurulmaktadır.

Tehlikeli Atıklar;

Tesisimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplamakta, etiketlemekte ve yasalara uygun bertaraf edilmesi veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim etmekteyiz.

Bu konuda personelimize eğitimler vermekte, personel alanlarında uyarıcı ve bilgilendirici afişler bulundurmaktayız.

Gerçekleştirdiğimiz tehlikeli kimyasal / tehlikeli atık dökülmesi tatbikatları esnasında da tehlikeli atıkların ne şekilde depolanacağı konusunda personelimize bilgilendirmeler yapmaktayız.

Kimyasal Yönetimi;

Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün seçilerek dozajlama sistemi kullanılmaktadır.

Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışmakta ve kimyasal atıkların takibini yapmaktayız.

Meyve / Sebze dezenfeksiyonu işlemi için dozajlama sistemi kullanılmakta olup, kimyasal madde tüketimi minimize edilip, minimum atıkla çevreyi korumaktayız.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekteyiz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.

Tesiste çevreye duyarlı kimyasallar kullanılmaktadır. Tedarikçi firmamız ISO 14001 belgesine sahiptir.

SOSYAL VE KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

Personel Çalışma Koşulları ve İnsan Hakları;

Tesisimizde, farklı milliyetlerden olan çalışanlarımızın da tüm özlük işlemleri, yasal prosedürlere uygun olarak İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından takip edilmekte ve diğer personellerimizle eşit imkanlar sunulmaktadır.

Tesisimizle sözleşmesi bulunan tüm çalışanlarımızın, işyeri hekimine ücretsiz muayene ve gerek görüldüğünde anlaşmalı hastane bünyesinde indirimli tahlil / tetkik hakkı sağlamayı,

Lojman Kullanımı

Personel Servisi

Doktor Ofisi

Çamaşırhane Kullanımı

Personel Gecesi

Ayın Personeli

Personel Yemekhanesi

Doğum Günü Kutlaması

Kariyer Yönetimi

Çocuk Koruma;

Çocuk misafirlerimizi birey olarak tanır, haklarına saygı duyar ve her türlü şiddetten uzak, sağlıklı ve güven içerisinde olabildikleri, oynayıp öğrenebildikleri alanlar sağlamak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Çocuk haklarını, şiddetin her türünden ve cinsel sömürüden korumaktayız,

Tüm ekibimize, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler vererek çocuk hakları, hak ihlalleri, özellikle çocuğun cinsel istismar ve sömürüsü ile ilgili bilgi düzeylerini arttırmaktayız,

Adillik, Etnik köken, cinsiyet, inanç, yetenekleri veya ailesi ne olursa olsun, tüm çocuklar aynı haklara sahiptir, ayrımcılığa maruz kalmasına izin vermemekteyiz,

Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunacak, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/ imkanlar sunmaktayız.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle tesis yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım almaktayız.

SOSYAL VE KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

Kültürel Mirasın Korunması;

Misafirlerimize bölgemizin öz değerlerini deneyimleyebilmeleri için kültürel, doğal ve tarihi yerleri tanıtmaktayız,

Misafirlerimize ülkemizin öz değerlerini deneyimleyebilmeleri için kültürel, doğal ve tarihi yerleri tanıtabilmek adına Misafir İlişkileri Departmanında ve Resepsiyonda el broşürleri verilmektedir. Bu broşürlerde bölgemizdeki tarihi yerler, toplu taşıma bilgilendirmeleri, bölgede ziyaret edebileceği diğer kültürel yerler ve bu yerleri ziyaretleri esnasında uyulması gereken kurallar belirtilmiştir.

Phaselis Antik Kenti

Akdeniz'e uzanan küçük bir yarımada üzerinde İÖ 7'nci yüzyılda Rodoslu kolonistlerce kurulduğu söylenir. Kuruluş efsanesinde kolonistlerin yöre halkına mısır veya kurutulmuş balık önerilerine balık isteği ile cevap verildiği anlatılır. Coğrafi konumu önemli bir liman kenti olduğunu gösterir. Biri yarımadanın kuzeyinde diğeri kuzeydoğuda üçüncüsü ise güneybatı kıyısında yer alan üç limana sahiptir.



Olympos

Antalya'nın güney sahillerinde **Phaselis**'ten sonra ikinci önemli liman kenti **Olympos**'tur. Şehir adını 16 kilometre kuzeyindeki Toroslar'ın batı uzantılarından biri olan 2 bin 375 metre yüksekliğe sahip **Tahtalı Dağı**'ndan alır. **Beydağları-Olympos Milli Parkı** sınırları içindedir. Olympos'un günümüze kadar ulaşmış kalıntıları genellikle doğudan batıya doğru, hızla denize akan bir ırmağın ağzında ve her iki yakasında yer alır. Antik dönemde kenti ikiye bölen nehir yatağı bir kanal içine alınarak her iki yakası da iskele olarak kullanılmış ve köprü ile birbirine bağlanmıştı. Bugün köprünün bir ayağı yerinde durmaktadır.



Göynük Kanyonu

Antalya'nın Kemer ilçesine bağı Göynük mahallesi yakınlarındaki bir kanyondur. Göynük'ün 3–4 km uzağında bulunur. Bölgede bulunan özel bir işletmenin sağladığı heyecanlı ve eğlenceli çeşitli aktivite imkanı bulunmaktadır. Zipline, rafting, body rafting, tırmanış, kanyon safarisi ve paintball gibi aktivitelerden istediğini seçerek eşsiz bir doğa da keyifli dakikalar geçirebilirsiniz.

